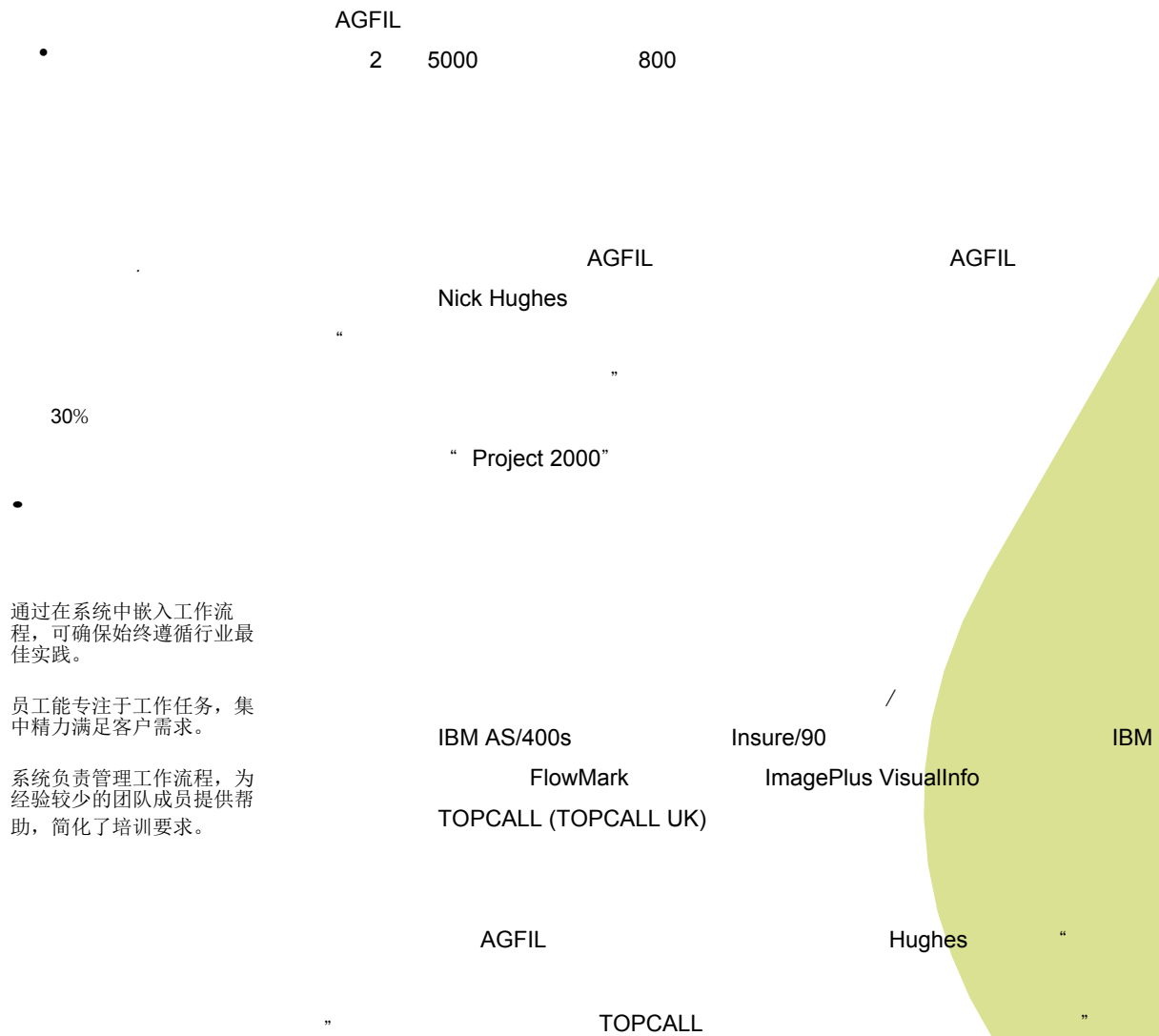




AGF Irish Life



通过在系统中嵌入工作流程，可确保始终遵循行业最佳实践。

员工能专注于工作任务，集中精力满足客户需求。

系统负责管理工作流程，为经验较少的团队成员提供帮助，简化了培训要求。



AGF Irish Life

项目收益及回报

• 提高生产力

更多工作可以一次处理完；减少未完成的任务。

不需要进行纸张处理、邮件寄送和文件归档。

客户文档的并行访问意味着可同时进行多项任务。

• 存储

免去归档和信件分发环节。

让传真成为经纪商的首选通信方式，减少通话和信件数量。

• 管理质量的控制及提高

工作流程系统准确地捕捉相关数据，为提高管理质量打下基础。

成果

对客户来说，最大好处是他们的需求将由同一群人处理；员工拥有更大权限并掌握多项技能；公司则成功完成了一项重要整改，确保 Project 2000 计划的顺利实施。

服务水平显著提高。回应经纪商询问的时间缩短了30%，几乎完全省去了纸张处理和电话回复环节。消除了对单一文件的依赖性，让员工能够并行处理多项任务。Hughes 承认其中一部分是重组措施的直接成果，但也指出，重组离不开工作流程和图像处理系统的支持。“工作流程和图像处理系统极大地改变了公司的结构和工作方式。员工获得了远大于之前的权限，系统起到帮助而非妨碍员工提高效率的作用。”

面对竞争激烈的保险市场，AGF Irish Life Holdings 利用工作流程和图像处理技术增强了自身优势。公司凭借一流的服务水平获得国家级奖项，并开发出新的业务支线，对未来的发展充满信心。今年，公司获得了IMC 欧洲年度解决方案二等奖。

展望未来

至于AGFIL 的理赔表格等文档，Hughes 认为简单的条码技术具备巨大潜力。发送出去的带条码表格被填写完整后，可以自动发回给指定人员。“我们正在 进行评估，未来有望进一步实施，但总的来说，我们希望减少收到的纸质文档数量。” Hughes 表示。