



博朗

引言

博朗 SAP 中的项目经理 Claus P. Michels 决定选择 TOPCALL，因为有多家企业为它的质量，只有 TOPCALL 能提供 SAP 的 SAP。

项目的成功实施离不开 TOPCALL 等外部伙伴的合作，SAP 中主管 Jürgen Frick 有 TOPCALL 和合作伙伴的帮助，可能完成项目。

博朗是一家大型家用电子产品生产商，向全球销售 200 多种家庭用品。

挑战

博朗对业务流程进行深入分析后，认为公司需要一套全面的企业通信方案，以整顿客户、供应商和员工之间的沟通过程。经过比较，博朗选定了 SAP 提供的 IT 基础设施，该平台提供了涵盖公司全部业务的企业资源管理解决方案。

解决方案

为了优化基础平台和通信系统的功能，最大限度提高业务流程效率，在 SAP 产品的基础上，博朗选择了 TOPCALL 的解决方案，搭建了完美集成的 IT 基础设施。通过重新设计一般业务流程和通信流程，消息交换的速度和质量得到保障，让博朗能够充分发挥 SAP R/3 系统的强大功能。TOPCALL 为博朗提供的通信服务器能将传真和电子信息顺畅地传送到 SAP R/3 系统，提高了与客户、外部服务提供商和供应商的沟通效率，更重要的是，整个沟通过程都在 SAP 环境下完成。经过深入的市场调查，博朗最终决定只有 TOPCALL 能满足企业的要求。

在惠普、SAP 和 TOPCALL 等外部合作伙伴的帮助下，博朗成功开发出由 SAP R/3、HP-Unix、LAN/WAN、本地 Novell 服务器和 EDI 连接组成的全新 IT 基础设施。选择 TOPCALL 的另一个原因是它的功能非常丰富。利用 SAP 连接模块 TC/LINK-SC，R/3 用户可以在 SAP 用户界面中直接调用 TOPCALL 系统的各项功能。



博朗

引言

“我们很惊喜地发现，TOPCALL 服务器也支持东欧国家的标记法，” Michels 表示。

Michels 先生说：“我们对 TOPCALL 解决方案感到非常满意。它不仅实现了不同消息传送系统之间的数据交换，还成为员工提高工作效率的利器。此外，TOPCALL 系统缩短了等待时间，从而大幅降低了我们的成本。”

成果

由于 TOPCALL 消息传送系统与 SAP 之间的紧密集成，用户可以在 SAP 办公环境下查看已发送信息的状态。系统的用户界面十分友好，支持传真号码占线时自动重拨。此外，用户可以给特定用户分配备用号码，大大简化传真发送步骤。这意味着博朗的沟通效率得以提高，成本随之降低。

博朗采用 PCL/5 作为打印和传真格式。因此，用户如果想采用标准的文档布局，只需要调整几项参数。企业标志以图形元素存储。企业标志和其它图形可以以表格形式从 SAP 环境转移到传真消息上。因为博朗也向东欧市场供应产品，TOPCALL 系统需要支持东欧的标记法。在不同代码表之间转换并不是一件简单的事，与标准 SAP 基础设施集成更是一项巨大的挑战。

TOPCALL 通信服务器 ONE 的实施提高了将传真用于订单确认等用途的频率。收到订单几分钟内，客户就会收到 SAP 发送的通知，告知订单已收到，正在处理中。只需要几个简单的指令，员工就能向外部仓库发送邮寄名单。全球约 1000 名博朗员工正在使用 TOPCALL 系统提供的全新能。

为了监控办公系统和生产流程的状态，博朗还决定安装 TC/MON 模块。利用 TOPCALL 系统的开放式架构，博朗能够快速高效地应对未来的发展。