



卡夫食品德国业务部

引言

“在选择一个集中型通讯服务器还是几个分散型服务器时，卡夫食品选择了优势更大的集中型解决方案。“该系统充分发挥知识与技能优势。技能丰富的员工负责处理其他地方无需支援的技术事宜。对我们来说，这是一个最佳的解决方案。”卡夫食品德国业务部 IT 及电讯部门的 Norbert Sossadzin 解释道。

卡夫食品德国业务部是多项中高端消费品市场的领先企业，该公司的辉煌成就得益于其灵活的扩张计划和积极的并购策略。

挑战

随着卡夫食品的业务迅猛增长，其通讯体系也随着时间推移而逐渐发展，临时性方案无法满足公司的通讯需求。因此，其 IT 部门开始寻求可以符合该公司需求且适应未来发展的通讯解决方案。与其他经历了企业蓬勃增长及活跃通讯活动的公司一样，卡夫食品在公司各地安装了孤立型解决方案。与菲利普·莫里斯公司的整合也增加了通讯网络的复杂性。卡夫食品采用的 IT 系统包括 MVS、AS/400、UNIX 和 Windows NT。

他们想维持这些系统所提供的所有潜在功能。为简化行政流程，IT 部门计划将系统加以集中及合并。“比如，我们希望给员工提供一项高性能的工具，让他们能够通过电邮系统来收发传真，”任职于卡夫食品的 IT 及电讯部门的 Norbert Sossadzin 解释道，“对我们而言，防止数据线失控性增长具有至关重要的意义，因为公司无法管理这类系统。”

系统灵活性对 IT 部门具有重要意义。他们知道未来的并购活动随时需要整合其他系统。而这些额外并购项目会带来广泛的潜在整合状况。

MS-Exchange / MS-Outlook 被定为集团的标准电邮平台。他们需要新的平台整合入新的通讯系统。因此，该公司可能最终须根据现有的企业网络来配置新的通讯解决方案。



卡夫食品德国业务部

引言

“我们的企业政策注重业务扩张。持续并购可能会在短期内让我们面临完全不同的邮件结构。而新的结构必须能够与集团现有通讯结构顺畅整合，” Sossadzin 表示，“因此，我们需要依靠能协助我们成功应对未来突发挑战的系统。”

解决方案

与其他提供商相比，TOPCALL 为卡夫食品提供最具灵活度的解决方案。TOPCALL 成功地在现有系统上整合了大量 DP 平台。“我们的企业政策注重业务扩张。持续并购可能会在短期内让我们面临完全不同的邮件结构。而新的结构必须能够与集团现有通讯结构顺畅整合，” Sossadzin 表示，“因此，我们需要依靠能协助我们成功应对未来突发挑战的系统。”

卡夫食品德国业务部采用 TOPCALL 来统一若干平台上的传真和信息收发。通讯服务器将 Microsoft Exchange, SAP 和 SMS (简讯服务) 连接至中央通讯设施。这种开放式结构能够快速、高效地整合新技术。

成果

使用这种新技术让卡夫食品实现了无纸化传真通讯的最初构想。此外，该公司还设立了最低成本路由系统，不考虑使用者的地点，允许传真发送至当地公司并向当地公司收费。针对电话系统也进行了配置，确保每一通电话或传真在调换至其他网络之前尽可能长时间地保留在各自网络中。

展望未来

卡夫食品的 IT 部门相信，通过电邮系统结合互联网及 SAP 传真的方式发送的信息量会与日俱增。从现在开始，卡夫食品德国业务部采用 SAP R/3 产生的传真都通过 TOPCALL 通讯服务器来发送。卡夫食品针对 R/3 与 TOPCALL 通讯服务器的连接测试全部取得成功。得益于采用 TOPCALL 的解决方案，卡夫食品现在能顺利地应对未来业务扩展所带来的挑战。