



年利达律师事务所 (Linklaters)

引言

“选择 TOPCALL 解决方案的原因是它具备强大的报告、成本监控和内容捕捉功能，可以直接向其他系统输出报告。”

TOPCALL 桌面传真服务的好处在于在整合传真系统和其他内部系统时，对 Windows Terminal Server 的整体性能几乎没有影响，”年利达律师事务所的 Frank Paton 表示。

TOPCALL的 MS-Exchange 传真方案助年利达律师事务所实现传真统一管理

年利达是一家著名的国际律师事务所，总部位于伦敦，近期安装了 TOPCALL 的统一消息传送解决方案“TOPCALL 通信服务器 One”，利用统一传真和报告系统提高律师的移动办公效率。

挑战

和很多法律机构一样，年利达律师事务所在积极寻找机会提高效率，降低运营成本。通过 Windows Terminal Server 和 MS Exchange，年利达成功减少了维护人工服务所需要的员工数量。

解决方案

“选择 TOPCALL 解决方案的原因是它具备强大的报告、成本监控和内容捕捉功能，可以直接向其他系统输出报告。TOPCALL 桌面传真服务的好处在于在整合传真系统和其他内部系统时，对 Windows Terminal Server 的整体性能几乎没有影响，”年利达律师事务所的 Frank Paton 表示。

在升级老式传真机时，律所遇到了双重挑战。众所周知，当时的传真机功能有限，且维护工作十分繁琐。TOPCALL 提供的桌面传真系统可以代替机构内部正在使用的传真设备。年利达发现，该系统还提供存档储存功能。



年利达律师事务所 (Linklaters)

引言

“虽然系统还没有完全自动化，文秘和业务服务部门在试运行过程中依然取得了非常积极的成效。”

TOPCALL 的支持服务一直保持出色、专业的水准。他们的支持团队响应速度极快，为我们提供了巨大帮助，当企业对业务流程实施重大变革时，这一点显得尤为重要，” Frank Paton 补充道。

成果

“虽然系统还没有完全自动化，在文秘和业务服务部门的试运行中依然取得了非常积极的成效。TOPCALL 的支持服务一直保持出色、专业的水准。他们的支持团队响应速度极快，为我们提供了巨大帮助，当企业对业务流程实施重大变革时，这一点显得尤为重要，” Frank Paton 补充道。

TOPCALL 提供业界领先的 Microsoft Exchange 集成方案。几乎任何通信方式，包括语音、电邮、短信、CTI（计算机电话集成）和 WAP（无线应用协议）都能透明地集成到” Microsoft Exchange 和 Outlook 客户端中。此外，TOPCALL 还为用户提供实时发送状态、传真预览、集成语音播放器等选项。TOPCALL 开发系统时充分考虑了非技术人员的使用需求。法律工作人员不需要专业培训就能掌握 TOPCALL 系统。服务器 ONE 支持与 Microsoft Exchange 即插即用式连接。律师可以专注于法律业务，有利于增加计酬时间，降低运营成本，确保律所的稳定发展。