



马丁航空 (Martinair)

引言

“TOPCALL 系统完全满足了我们的设想。随着时间推移，它已经从 EDI 及传真系统发展为功能全面的整体通信系统。期间出现过一些问题，但现在都一一解决了。” 马丁航空 IT 总监 N.A. van Beek 表示。

荷兰航空公司马丁航空刚刚举办成立 40 周年庆典。在这 40 年中，公司已成长为年营业额高达 14 亿荷兰盾的全球性企业。对于马丁航空这样的公司来说，沟通是关键。它采用的沟通形式包括传真、EDI(电子数据交换)和航空业最大的信息交换网络 SITA 等。

挑战

对马丁航空而言，跟踪空运货物的状态非常重要，需要随时知道货物的精确位置。货运代理关注的不仅是货物装运的时间，还有货物的位置和预计到达时间。这些要求可以通过自动生成信息来实现。

第二项要求是通过个人电脑发送电子传真。公司希望能够向客户发送电子版本的飞行计划表和费率，方便客户自助下单。最后一项要求是新系统需要支持 SITA 网络通信。SITA 是航空业通信解决方案的专家。它的全球网络在 225 个国家有超过 10 万个连接点。“因此，我们推出了一个大型项目，目的是整合上述通信方式。这个项目进一步演变成涉及多方参与者的复杂机制。” Van Beek 解释说。

解决方案

1997 年初，马丁航空开始和荷兰霍夫多尔普市的 EDI 专家 EDI-TIE 合作。他们要求 EDI-TIE 开发一套新的 EDI 系统。不久后，马丁航空意识到需要将其他通信媒介透明地整合到这套系统中，为此联系了 TOPCALL 的荷兰分公司。近期，马丁航空成功实施了集成所有通信流的 TOPCALL 通信系统。



马丁航空 (Martinair)

引言

Van Beek 说：“马丁航空是大型企业，承担不起通信系统崩溃的损失。只有通信顺畅，公司才能正常运转。系统故障会导致巨大的损失，因此 TOPCALL 的每个通信组件都设置了备份，即使出现故障，也能确保系统的不间断运行。在安装 TOPCALL 系统之前没有这一层保障。我们当时使用个人电脑作为通信网关，可靠性极差，并且难以维护。”

成果

在此基础上，TOPCALL 构建了完整的通信基础设施，其中包括飞行计划表的分发功能。马丁航空采用 RS6000 SP 系统集中编制计划表，之后发送到世界各地。飞行计划表将直接送达马丁航空旗下的飞机，未收到计划表的飞机不得起飞。过去，这个环节采用传真发送。现在，TOPCALL 系统在 Isocor X.400 MTA 的基础上承担传输任务，确保了信息传送的效率和可靠性。公司内部通信采用 Lotus Notes，TOPCALL 同样提供相应的接口，实现内外部通信的高度透明化。

TOPCALL 服务器还负责处理飞机本身产生的信息流。马丁航空的飞机在起飞、降落、关闭舱门时会发出电子信息，通信服务器 ONE 通过 SITA X.400 网络自动收取信息，并将飞行数据送达相应的应用。这样就确保了应用中的数据始终处于最新状态。马丁航空采用数台 IBM 大型主机运行重要应用，其中包括管理物流和财务处理流程的自动化货物系统。TOPCALL 系统实际上担负着流量警察的角色，同时负责在不同的通信流之间切换。目前互联网在马丁航空的业务流程中几乎没有任何作用，但公司正在研究利用互联网的可能性，如果最终决定予以采用，也可以轻松集成到现在的 TOPCALL 系统中。

远距离通信

客运和货运航空的组织对航空公司至关重要。因此，航空公司的运转完全依赖通信系统的正常运行。各类远距离站点必须随时保持联系畅通，而这正是 TOPCALL 的优势与承诺。