



微软

引言

“TOPCALL 的知识能帮助我们更好地安装系统。” Monroe 表示。“TOPCALL 不仅专门为 SAP 客户编写了配置指南，他们在传真和 SAP 方面的知识及经验也大大增强了我们的优势。”

选择 TOPCALL 的另一个重要原因是，TOPCALL 提供全天候 24 小时、全年无休的技术支持。

微软公司是全球个人电脑软件行业的创新先驱和领导品牌。微软的愿景是让个人电脑走入千家万户。

挑战

微软公司在华盛顿州雷德蒙市的总部近期正在寻找可以集成到 SAP R/3 系统中的传真解决方案。该传真方案必须符合微软公司一贯的严格标准。

它必须能够节省时间和成本，优化信息传播，实现无纸化高效办公。作为一家以 NT 为技术框架，以时间为最稀缺商品的企业，微软的要求直接而具体：选择一个经过跨国企业验证的解决方案，各部门模块需要无缝集成，提供一站式服务，同时系统维护简便。

解决方案

经同行推荐，微软全球 SAP 企业交易系统产品经理 Todd Baumeister 和企业交易系统高级顾问 Jim Monroe 拨通了 TOPCALL 西海岸代表处的电话。与此同时，他们也对其他选项进行了严格评估。

项目协调员 Baumeister 表示，“其他决定因素包括解决方案是否能够在较短时间内投入使用，是否可以与 SAP 工作流程无缝融合。”这些要求 TOPCALL 均一一满足，还额外提供 TOPCALL 的其他标准特性。最终，采用 Windows NT 作为 SAP 平台的微软选择了 TOPCALL 提供的 SAP 集成式传真及消息传送解决方案。

Baumeister 和 Monroe 对选定的公司还有更高要求。他们需要的是一个对 SAP 应用的特性和现场安装有深入了解，在处理相关复杂问题和细节方面有丰富经验的合作伙伴。



微软

引言

Baumeister 总结该项目时说：“我们现在拥有了完全集成的解决方案。整个过程一站式完成，为期两天的安装工作顺利结束，界面非常友好，可以立刻投入使用。用户可以直接通过新系统发送传真。我们的目标已经实现。”他又补充道：“如果将来出现任何问题，TOPCALL 在美国和其他国家的团队可以立刻提供支持。”

解决方案（续）

Baumeister 解释说，“在这个项目上，除了 TOPCALL，没有人愿意和我们合作。TOPCALL 在 SAP 配置方面具备深厚的专业知识和 20 多年的丰富经验。它有能力完成 SAP 与微软物料管理模块的集成。

但最具吸引力的可能是 TOPCALL 承诺在 2 天内现场完成安装。TOPCALL 的安装人员均受过严格的 SAP 和 SAPcomm 培训，是合格且资深的工程师。第二天的部分时间用于用户培训。整个项目和系统提供了高效的一站式解决方案。

成果

微软已经体会到系统所带来的积极成效，安装后 TOPCALL 免费提供产品咨询服务和技术支持。TOPCALL 的屏幕依然是熟悉的桌面界面，可最大程度减少用户的学习成本。此外，Monroe 表示用户现在“把传真当打印”，直接在桌面操作缩短了人工收取和发送传真的时间，也节省了纸质传真的纸张和墨水成本，让传真变得像电子邮件一样方便快捷。

项目早期，SAP 传真集成的覆盖范围仅限于微软的物料管理模块。现在已经扩展到销售和配送部门。Baumeister 也在重新评估 SAP 的通信“标准”。项目的成功实施，以及信息流和组织流程的充分整合，让 TOPCALL 赢得了微软 SAP 用户的肯定。

展望未来

Baumeister 补充说，“我们正在考虑将方案扩展到其他国家，而 TOPCALL 的全球支持网络是一项有利因素。他们提供一站式的技术支持。TOPCALL 将成为我们的全球软硬件提供商，为我们提供成熟的国际标准。”