



野村银行

引言

TOPCALL 的优势：该解决方案适合多种系统。

1997 年，野村决定以客户端和服务器方案来替换主机方案。

Noethe 先生表示，“在方案替换期间，一切都非常顺畅。安装采用 TOPCALL 系统仅用了两个小时。这体现出 TOPCALL 解决方案的高度灵活性。”

野村银行（Nomura Bank）成立于 1925 年，之后发展迅猛，成为全球顶尖银行。目前，野村拥有 1 万 3000 多名员工，业务遍及全球 28 个国家。由野村管理的全球各地户头超过 500 万个。1998 年，野村与日本最大的信贷银行日本兴业银行（IBJ）开展合作。而一系列战略性合作计划也推动野村银行成功进军中欧和东欧市场。

挑战

野村的目标是减少人工处理程序，同时维护合法的银行业准则。现在，该行针对收到的传真和电传进行集中登记，再通过内部网发送。瑞士银行法需要野村银行以书面方式确认收到指令。电传正是获准的合法确认文件。系统可识别何时发送确认信息，通信服务器 ONE 则自动通过电传发出确认文件。

解决方案

在审慎测试了所有传真及电传方案之后，野村银行选择 TOPCALL 作为新的解决方案提供商。影响野村做出该决策的因素包括系统的开放性、允许他们全面整合现有的银行软件、维护费用低以及灵活度较高。该方案的安装和运作非常顺利。

TOPCALL 的优势：该解决方案适合多种系统。1997 年，野村决定以客户端和服务器方案来替换主机方案。

Noethe 先生表示，“在方案替换期间，一切都非常顺畅。安装采用 TOPCALL 系统仅用了两个小时。这体现出 TOPCALL 解决方案的高度灵活性。”



野村银行

引言

“我们无法估量时间节省所带来的巨大效益。客户越快收到信息，他们的满意度越高。” Noethe 表示。

Noethe 先生证实，“五年之后，很多竞争产品陆续退出了市场。而 TOPCALL 解决方案则证明了自己的性能和优点。TOPCALL 值得推荐！”

成果

TOPCALL 有助于实现工作更快捷、更经济、更高效。尤其能够降低大规模发信的成本。“我们无法估量时间节省所带来的巨大效益。客户越快收到信息，他们的满意度越高。” Noethe 继续说道，“对我们而言，及时地将建议发送给客户以及内部和外部交易员，具有至关重要的意义。交易员甚至在开市之前就需要获得相关建议。由于传真和电传信息不再人工发送，我们的员工获得了更充裕的时间来接待客户。”

展望未来

野村已经对未来做出积极的规划。鉴于互联网的重要性日益增加，野村银行致力于强化电子邮件与传真和电传相结合的通讯方式。“在这个领域，TOPCALL 也提供了重要通讯解决方案，同时配有所有必备的安全标准，” Noethe 解释道，“我们将以微软 Outlook 来替代 Windows 系统下的 TOPCALL。优点：我们的员工可以直接通过微软 Outlook 来收发电邮、传真和电传，无需学习新的软件操作。”野村也在考虑设置一个信息档案库。

毫无疑问，野村银行现在仍依靠 TOPCALL 的解决方案，Noethe 先生证实，“五年之后，很多竞争产品陆续退出了市场。而 TOPCALL 解决方案则证明了自己的性能和优点。TOPCALL 值得推荐！”