



辉瑞公司

引言

“我们选择 TOPCALL 的原因是他们有 17 年的经验，具备国际兼容性和强大的技术实力，在美国和全球均能提供全面支持，”辉瑞公司的电子通信主管 Charles Riley 表示。

辉瑞是一家营业额 80 亿美元的国际制药公司，希望推出全球通信系统供旗下的 4 万名员工使用，成本固然是重要考虑因素之一，但关键问题是呈现消息的质量，以及桌面接收传真、局域网连接以及保密性。

挑战

高质量的员工沟通对辉瑞至关重要，尤其是公司发生变化时。每个月或每个星期，辉瑞都会给各地发送传真，向员工告知公司及人员变动。

每个月，辉瑞的曼哈顿总部会向世界各地的分公司发送广播，一次传真数量可达 600 份。辉瑞还希望通过全自动传入路由，赋予管理层通过 Microsoft Word、Excel 和 cc:Mail 等应用收发传真的能力。

解决方案

“我们选择 TOPCALL 的原因是他们有 17 年的经验，具备国际兼容性和强大的技术实力，在美国和全球均能提供全面支持，”辉瑞公司的电子通信主管 Charles Riley 表示。“在 TOPCALL 的帮助下，辉瑞重新设计了自己的传真服务，从独立传真系统转向桌面服务器和桌面电子邮件应用。”TOPCALL 和辉瑞的局域令牌环网相连接，支持全球广播服务和直接拨入拨号传真。



辉瑞公司

引言

“更重要的是，用户可以在电脑屏幕上自动收取传真，无需人工分类，严格保障机密信息的安全。这一点对高级管理层而言至关重要。” Charles Riley 表示。

“我们使用 TOPCALL 只有六周时间，已经有一百多名用户通过他们的终端收发传真。”

“每个人一看到 TOPCALL 就喜欢上了它，完全不需要宣传，”辉瑞企业通信项目经理 Anne Islan 说，“它的广播功能、局域网连接和直接拨入路由都超出了我们的期望。”

成果

扫描附件

TOPCALL 支持从各类应用扫描手写文件、文本、照片和图表，可以从文件夹中提取大型文档，加上个性化的首页并同时发送给 600 个收件人。利用集成到电子邮件客户端的 TOPCALL 存档系统，可以存储和检索相关信息。“更重要的是，用户可以在电脑屏幕上自动收取传真，无需人工分类，严格保障机密信息的安全。这一点对高级管理层而言至关重要。” Charles Riley 表示。我们的计划是，每份同时发送给 5 个地点的传真将会通过 TOPCALL 发送，除最低成本路由以外，辉瑞还可以利用 TOPCALL 的非高峰传送功能。“我们使用 TOPCALL 只有六周时间，已经有一百多名用户通过他们的终端收发传真。”

1000 个收件箱

“每个人一看到 TOPCALL 就喜欢上了它，完全不需要宣传，”辉瑞企业通信项目经理 Anne Islan 说，“它的广播功能、局域网连接和直接拨入路由都超出了我们的期望。”辉瑞计划在 1994 年前将用户数量增加到 1000 个，海外分公司加入后，可以进一步提高。

整合信纸

TOPCALL 支持企业“信纸”和字体定制。每个月或每个星期向辉瑞的 200 多家分公司和 4 万名员工发送公告，采用清晰而个性化的格式，让员工及时地了解公司及人事变动。辉瑞使用 AT&T VTNS 处理远距离电话流量。