

高科技及电子



飞利浦

引言

Klaus Heinz 对 TOPCALL 系统的评价是：“TOPCALL 非常可靠，非常经济，运行稳定，操作简单。另一项优势是对未来的保障。”

公司内部已经有至少 3000 名员工学会了如何使用该系统；TOPCALL 将成为我们的长期工具。TOPCALL 让我们能够利用现有资源建设美好未来。”

飞利浦通信及处理服务公司（PHILIPS Communications & Processing Services GmbH）是飞利浦集团的子公司之一。飞利浦通信及处理服务公司在汉堡、纽伦堡和菲尔特均有分部，主要为飞利浦在德国的分支机构提供通信系统和通信支持。

挑战

早在 1985 年，飞利浦集团就引进了 Verimation 的电子邮件系统 MEMO，开始探索电子邮件的潜力。飞利浦的主要目的不在于节省成本，而是为了应对未来越来越庞大的信息需求。这一点极具远见。电子邮件不仅取代了飞利浦的内部信件沟通，还强加了信息流动。据 Klaus Heinz 说，飞利浦目前有 6 万 5000 个电子邮件地址在相互通信。

解决方案

Heinz 先生首先得知了 TOPCALL 及其销售支持合作伙伴 DATATECHNIK。飞利浦采用 TOPCALL 通信服务器作为实现传真、电报、电子邮件集成的解决方案。

成果

在德国，6000 名飞利浦员工可以接收电报消息，3000 个办公地点配备了传真功能。

TOPCALL 在汉堡的服务器每个月发送 9000 到 1 万 2000 份传真。员工对这种电脑传真方式非常满意，尤其满意 TOPCALL 传真的像素质量。

和很多企业一样，飞利浦决定采用分布式系统。通过集成，用户可以通过电子邮件客户端调用 TOPCALL 传真服务器的全部功能。不久后，传入传真将自动发送到用户的电脑屏幕。