

应用服务提供商



Sonera Juxto Oy

引言

“TOPCALL 在企业通信领域有多年经验，拥有完善的应用服务提供商专用产品及服务。我们相信它是该领域的最佳企业。” Sonera Juxto 副总裁 Petteri Laaksonen 表示。

Sonera Juxto Oy 是 Sonera Corporation 旗下的应用服务子公司，主要为中小型企业及创业公司提供办公应用和企业应用，以及基础设施管理服务。

挑战

Sonera Juxto 希望为客户提供应用服务行业中最全面的统一通信技术。它的目标是提供统一通信市场上的顶尖技术。

解决方案

在企业通信方面，Sonera Juxto 借助 TOPCALL 的经验推出了最先进的企业应用通信解决方案。其中包括 ERP（企业资源规划）、CRM（客户关系管理）和 workflow 应用等。Sonera Juxto 和 TOPCALL 提供量身定制的外包通信服务，帮助客户实现最可靠、最具成本效率的企业通信方式。

“TOPCALL 在企业通信领域有多年经验，拥有完善的应用服务提供商专用产品及服务。我们相信它是该领域的最佳企业。” Sonera Juxto 副总裁 Petteri Laaksonen 表示。

应用服务提供商



Sonera Juxto Oy

引言

“将复杂的通信流程外包，大大降低了我们的成本和系统维护负担。外包模式的成功取决于项目参与方的经验和专业能力。Sonera Juxto 和 TOPCALL 完全满足了我们的要求”，IT 经理 Pentti Huovinen 表示。

成果

荷兰纸品企业 UPM-Kymmene Group 采用了 TOPCALL 和 Sonera Juxto 的服务。IT 经理 Pentti Huovinen 表示：“将复杂的通信流程外包，大大降低了我们的成本和系统维护负担。外包模式的成功取决于项目参与方的经验和专业能力。Sonera Juxto 和 TOPCALL 完全满足了我们的要求。”

Sonera Juxto 如今提供的解决方案是应用服务市场上最先进的解决方案之一。企业客户可以集成各类标准电子邮件应用，包括 Microsoft Exchange, Lotus Notes, Novell GroupWise, 以及各类企业应用，如 SAP、Siebel 和 CRM。客户还可以将内部应用的通信模块外包。

建成的系统整合了 TOPCALL 的应用服务提供商专用功能：

- 企业数据独立存储、独立维护
- 不同客户可以分享通信资源
- 良好的故障包容和故障转移功能
- 支持全类型消息存档
- 计费 and 监控功能
- 其它

TOPCALL 和 Sonera Juxto Oy 的合作表明技术和业务专长缺一不可，相辅相成。最终的赢家是客户，可以享受到通信市场两大领先品牌提供的顶尖技术。