

# 能源 - 石油与天然气



## 瓦莱罗能源公司

### 引言

Bob Barrar 表示，“TOPCALL 服务器是改善及精简业务流程的关键环节。”

“我们将用来接收文件的所有传真机更换为 TOPCALL 服务器上的不同线路。” Barrar 解释道。

瓦莱罗能源公司 (Valero Energy Corporation) 总部位于美国得克萨斯州，目前拥有并运营 12 家炼油厂，是业界公认的优质环保型产品的领先生产企业，如新配方汽油、加洲空气资源委员会 (CARB) 第 II 阶段规格汽油、低硫柴油和含氧燃料。瓦莱罗通过企业对企业的关系来经销产品，包括设在美国 38 个州的批发商，此外还通过企业对客户的方式，在美国中西部地区的零售点销售产品。

### 挑战

此前，瓦莱罗能源公司 IS 部门的项目经理 Bob Barrar 在寻求一种文件管理解决方案：能够加快发票支付速度且降低炼油厂和客户之间散装材料运输途中的利息支付额。包括原油、柴油燃料和中间产品在内的材料造成了每日的库存和持有成本。

文件增多导致付款流程减慢，成为公司面临的主要瓶颈。任何以批量方式运入或运出瓦莱罗能源公司仓库的物品都使得相同文件产生多个副本，因为想获得资料的人数较多。而传真是信息传递中较复杂的环节，相同信息会发送给不同部门的多架个人传真机。一旦收到传真，人们会将信息再次传真给公司内的其他同事，导致用纸量如滚雪球一样剧增。

在项目启动后，五家炼油厂的每日成本额约为 150 万美元。因此，投资回报率 (ROI) 的理念很简单：如果瓦莱罗能源公司每年能够将处理流程缩减一天，则公司将获得 150 万美元的收益。所以公司愿意付出最高相等于收益的金额，来获得改善整体流程、实现一年期回报率的科技解决方案。

### 解决方案

“我们将用来接收文件的所有传真机更换为 TOPCALL 服务器上的不同线路。” Bob Barrar 解释道，“之后，我们编写了不同的前端应用程序来管理文件，让相应的员工群体能够浏览这些文件，他们之后可将文件移至图像档案库。”

# 能源 – 石油与天然气



## 瓦莱罗能源公司

### 引言

“TOPCALL 服务器绝对是对公司具有重要意义的应用程序”，Bob 强调。

### 解决方案（续）

通过采用 TOPCALL 服务器，瓦莱罗能源公司能够将接收的重要文件整合为传真。TOPCALL 与 IS 团队合作并编写能满足业务需求的管理程序。由于 IXOS 图像系统与 SAP 紧密整合，因此采用该系统作为图像库，从 TOPCALL 接收的文件经过扫描，与适当的资料管理及会计标识功能相结合，让交易者及调度员以及工厂员工能够与支付部门的会计师看到相同的文件。

采用 TOPCALL 服务器的优点是，可以从源头获取文件，将其放入各个部门都能从相同地方看到该文件并且仍能按照以往的日常方式来了解信息的地方。通过将所有资料放在 IXOS 图像库（存放数据的地方）并利用 TOPCALL 与 SAP 的整合，只要知道采购订单号、发票号、客户姓名或内部运货订单号，就能传真及获取资料。

瓦莱罗能源公司的现金营运部主管表示，在安装该系统之后，该公司的现金流显著提升。TOPCALL 服务器帮助企业整合及协调了文件的接收，还提供了发送发票的方式。Bob Barrar 表示，“TOPCALL 服务器是改善及精简业务流程的关键环节。”

### 优势与成果

Bob 欣赏的不仅是 TOPCALL 服务器提供的高效组织工具，还有它的功能拓展能力，即能够为公司的不同领域提供不同的功能。优点：

- ▲ TOPCALL 服务器助公司加快开具发票及收款的速度
- ▲ 用纸量减少，不仅消除了重复环节，还让工作环境更加简洁
- ▲ 由于开发票及物资转移所需的时间减少，因此降低了利息成本
- ▲ 公司一年内节省了 200 多万美元

Bob 强调 TOPCALL 服务器“绝对是对公司具有重要意义的应用程序”，他表示 TOPCALL 服务器帮助公司提升了现金流并改善了日常的业务流程。瓦莱罗能源公司计划继续拓展 TOPCALL 服务器的功能集，加入发送传真等选项，进一步提高员工生产率。

### 联系TOPCALL

电话  
美国 1-888-4-TOPCALL  
加拿大 1-877-8-TOPCALL  
电邮:  
sales@topcallamericas.com  
网址:  
www.topcall.com/info