



## Verbrugge

### 引言

七年前，Verbrugge 开始使用 TOPCALL 通信服务器。“当时，我们每天要发送大量传真和电报，人工处理难免会影响信息流的质量。” Verstraeten 表示。谈及竞争产品时，他说：“当时我们考虑过的很多竞争产品现在已经从市场上完全消失了。自从安装了 TOPCALL 通信服务器后，这些年来从未出现过故障。”

荷兰泰尔讷曾（Terneuzen）海港主要面向利基市场，凭借专业化经营和附近的鹿特丹港以及安特卫普港竞争。荷兰大型运输公司 Verbrugge International 是一家专业化经营企业。它拥有欧洲第二大林产品集散中心，是纸品运输的重要目的地。公司承担着大量木材和木浆的运输工作，即使您住在英国或意大利，刊印本文的纸张也极有可能经过 Verbrugge 之手。

### 挑战

运输公司存在密集的沟通活动。货物的流通必然伴随着信息的流动。如果信息流动受阻，运输就无法进行。没有沟通，货物寸步难行。Verbrugge International 属于多元化业务集团，旗下有港口、运输、环境、汽车服务（DAF Trucks、宝马和大发汽车等）、废物处理等子公司。

多元业务活动也对信息技术提出了更高的要求。在运输行业，尤其是大型运输公司，EDI（电子数据交换）起到重要作用。公司通过增值网络向业务伙伴发送标准 EDI 消息。“我们希望整个沟通过程对用户来说是透明的，” Verstraeten 表示。“在用户看来，通过 EDI、传真还是电子邮件发送订单没有任何差别。用户对媒介不感兴趣。”

### 解决方案

Verbrugge 早前已经完成了 TOPCALL 通信服务器和 Lotus Notes 的连接，用于处理公司的传真、电报和电子邮件流量。现在，TOPCALL 向 Verbrugge 提供能够满足全部通信需求的统一解决方案，Lotus Notes 用户可以在同一个界面内进行任何通信活动。



## Verbrugge

### 引言

“我们决定采用 Lotus Notes 并联系 TOPCALL 时，他们的连接产品已经面世了，这一点对 Verbrugge 很重要。TOPCALL 的专业能力得到了很多企业的认可，我们也十分看重这一点。TOPCALL 绝不是一项制约因素。” Verstraeten 表示。

“我们倾向于采用经过行业验证的技术。” Verstraeten 说。“涉及到通信流程这样的前沿技术时，我们只用行业内最一流的产品。这是我们考虑的重中之重。”

### Lotus Notes 集成通信解决方案

Verbrugge 选择 Lotus Notes 作为整个公司的办公平台。Dominique Neve 说：“一开始，我们只想找一款电子邮件应用。但很快我们就意识到，Notes 和 AS/400 数据库的集成将带来巨大优势。IBM 还提供 Lotus Notes 全盘备份服务，更加坚定了我们选择 Lotus 的决心。”为了能够从 Lotus Notes 通过 TOPCALL 通信服务器发送传真，必须进行连接。TOPCALL 的 Guido Meulendijks 解释说：“这样的连接必须非常简单，让用户完全感觉不到它的存在。但是，无论 TC/Link-LN 的隐蔽性多好，在技术上来讲，它都是一个非常复杂的产品，对 Lotus Notes 的功能有重大影响。”

TC/Link-LN 是由 TOPCALL 奥地利总部的研发部门开发出来的。“我们决定采用 Lotus Notes 并联系 TOPCALL 时，他们的连接产品已经准备好了，这一点对 Verbrugge 很重要。TOPCALL 的专业能力已经得到了很多企业的认可，我们也十分看重这一点。TOPCALL 绝不是一项制约因素。” Verstraeten 表示。“它是一款优秀的产品，用户甚至感觉不到它的存在。” Lotus Notes 将成为 Verbrugge 的统一通信平台，为每一位用户提供统一的收件箱和发件箱。系统通过单一目录自动确定消息的格式是电子邮件、传真还是 EDI，发送渠道是增值网络还是互联网，用户完全不需要任何操作。通过这种方式，成功实现了传出和传入通信的集成。

### 成果

Verbrugge 的用户可以在 Lotus Notes 客户端的收件箱中收取全部消息，包括传真、电报和电子邮件等。TOPCALL 负责处理 Verbrugge 的传真、电报和电子邮件等开放式通信流。用户可以在 Notes 目录中选取收件人地址，通过 TOPCALL 通信系统完成发送。Lotus Notes 和 TOPCALL 的完美结合，帮助 Verbrugge 顺利实现了通信战略目标。