



Wintershall

概述

Wintershall 决定更换老旧的通信系统时，TOPCALL 适时提供了最合适的解决方案。TOPCALL 不仅为 Wintershall 提供了先进的 21 世纪通信基础设施，还协助其完成了从老系统到新系统的顺利过渡。新安装的综合式集成系统支持所有类型的消息媒介。

Wintershall 是德国巴斯夫（BASF）的子公司，主要从事油气业务。总部位于卡塞尔。

挑战

Wintershall 总部有近 30 种不同类型的通信设备，包括电报机等。作为巴斯夫的子公司，Wintershall 需要通过各类通信设备和国际客户及合作商保持联系。内外部通信的渠道包括电报、传真和电子邮件等。鉴于这些系统对国际通信的重要性，新的解决方案必须支持上述消息格式的收发。随着时间推移，Wintershall 的电子通信系统也进行了软件升级。OfficeVision/MVS 换成了 cc:Mail。引入了 SAP R/3，用于和兄弟公司 Kali und Salz 沟通。除了这些现代电子通信方式，Wintershall 也保留了电报等老式模拟通信系统。

例如，Wintershall 的合营子公司 WINGAS 在和俄罗斯公司 Gazprom 沟通时，几乎全部依靠电报。由于 Gazprom 主要在通信基础设施较落后的地区开展作业，关于原油和天然气的信息要通过电报发送给 Wintershall。因此，很多情况下无法采用先进的通信形式。计算机服务及系统支持部门希望找到一种方法，把各种平台都整合到一个综合系统中。

解决方案

TOPCALL 通信服务器支持传真、电报、X400、电子邮件、EDI 和简讯等各类通信形式，正好符合 Wintershall 的要求。除了整合老式通信设备，通信服务器还提供和 Lotus Notes 等应用的连接，把各种通信形式集成到单一系统中。



Wintershall

引言

“对于需要收发大量传真的用户来说，TOPCALL 服务器能大幅提升效率。”

Wintershall 计算机服务及系统支持部门的

Klaus Böhle 表示。“通过传真服务器，我们的内部接口比普通传真更高效。”

Klaus Böhle 总结道：“在 TOPCALL 系统的帮助下，将不常见的应用整合到通信系统中变得非常简单。系统的稳定性非常出色，可以自动完成传真和电报消息的处理。连接的运转毫无瑕疵。应用整合进展顺利。”

成果

Wintershall 进一步了解了电子通信的优势，并充分利用了 TOPCALL 的通信专长。Wintershall 决定升级通信系统时，TOPCALL 又一次在新通信流程的建设过程中担任重要角色。Wintershall 也联系了其他供应商，但没有人能够集成他们的专门应用。而 TOPCALL 在两天内就设立了试点项目，其中包括供用户使用的传真服务器。

TOPCALL 传真服务器自动将收到的电报转换成传真或电子邮件格式，并发送给相应人员。系统的另一项优势是不同城市分支机构之间的消息转发功能。例如，如果埃姆斯兰的电报线路暂时中断，卡塞尔总部可以将电报消息用其他格式转发给埃姆斯兰（传真或电子邮件）。

传真服务器还能帮助 Wintershall 监控比较敏感的业务流程。负责监控 WINGAS 天然气管道网络的部门通过传真服务器获取信息。如果出现紧急情况，传真服务器将会发送相关详情到该部门，大大降低了回应时间，从而提高了效率。

不久前，兄弟公司 Kali und Salz 的消息流量全部由 Wintershall 部门通过 SAP R/3 软件转发。两家公司的组织联系解散后，Kali und Salz 也安装了自己的 TOPCALL 系统。虽然不再需要 SAP R/3 来转发兄弟公司的消息，Wintershall 依然希望保留 SAP R/3 连接。为了优化与其他巴斯夫子公司的信息交换，Wintershall 计划迁移到 Lotus Notes，采用 Lotus Notes 作为主要通信平台。