

应用服务提供商(ASP)



TOPCALL 之应用服务提供商

TOPCALL的优势

- 20 多年的系统集成经验
 - 一站式解决方案，稳健可靠
 - 最优质的软硬件
 - 遍布全球的项目支持及管理团队
 - 全球1000强企业供应商
 - 可扩展，适合各种企业需求
- ### TOPCALL的优势
- 定制项目按时交付
 - 项目成本控制
 - 多种接口选项
 - 新帐户快速上线
 - 内向交货单
 - 可以为同一系统内的不同客户设置不同参数

TOPCALL 的优势

企业通信服务行业的领先品牌

选择 TOPCALL，应用服务提供商将获得拥有 20 多年应用集成经验、强大技术实力和深刻市场洞察的合作伙伴，确保企业客户的满意度。TOPCALL 提供完整可靠的系统，包括从软硬件、技术支持、培训到系统集成的全方位一站式服务。TOPCALL 已经为超过 500 种企业应用提供集成服务，几乎涵盖全部操作系统（UNIX、MVS、AS/400等）。

TOPCALL 专注于为企业客户提供通信服务（企业应用和通信传输的连接），赢得了企业通信市场领先品牌的口碑。业务相关信息传送服务始终是 TOPCALL 的重心。我们提供的产品能够满足客户对安全性、容错性、可扩展性和集成程度的严格要求，绝对不同于网上出售的压缩打包软件和零件。凭借产品的可靠性和卓绝的服务质量，TOPCALL 赢得了众多全球 1000 强企业的青睐。

TOPCALL 的专长是提供可扩展的解决方案，帮助应用服务提供商从小开始，逐渐扩大服务规模，满足客户不断增长的需求。

亮点

快速实施

快速、高效的实施不仅能提高客户满意度，也是控制项目成本的关键。选择 TOPCALL 的专业服务，将能大幅缩短项目实施的时间。训练有素的顾问成为应用服务提供商的全方位服务和企业客户之间的桥梁。TOPCALL 支持多种接口（Open FI、ActiveX、MQSeries），能全面满足企业客户的需求。

轻松进行客户管理及配置

通过目录同步选项添加新客户非常简单。轻松配置呼入路由规则（传真/语音/电报号码与电邮地址的对应），让所有企业客户都能实现统一消息（Unified Messaging）。新客户配置只需要设置几个简单的参数（服务配置文件、定制路由规则、默认首页等）。数据的输入和维护可以通过 TOPCALL 客户端进行，或与现有客户关系管理(CRM)系统同步。

根据客户需求，可以额外添加配置参数，最大限度提高灵活性。参数包括：

- 使用的通信媒介
- 字符和附件转换
- 消息和通知的路由规则
- 最低成本路由
- 默认传真首页和重试发送次数
- 成本中心核算
- 其它

应用服务提供商(ASP)



TOPCALL 之应用服务提供商

- 免维护备份及存档
- 实时同步复制，确保数据完整性

自动备份及存档

通信服务器 **one** 采用免维护设计。自动存储管理省去了额外的备份操作。通过存储复制（串联工作）确保数据完整性。

客户专属存档文件服务器使用统一的光盘服务器进行长期线下存储的创建和管理。光盘服务器提供全面的存档文件管理功能。不同文件存储于独立的虚拟路径，可以分别卸载。

服务合同终止后，应用服务提供商可以继续提供存档数据的访问，也可以代客户保存存档文件的全文索引。

- 详细的呼叫记录
- 统计数据及计费报告
- 根据不同的服务等级协议进行计费

计费灵活高效

TOPCALL 的报告模块（TC/REPORT）为应用服务提供商提供呼叫记录的相关详细信息。TC/REPORT 模块可以根据要求，定期或实时创建统计报告和计费报告。该模块的灵活性让应用服务提供商能够高效地完成不同服务等级协议客户的发票开具工作。

安全性高

通信服务器 **one** 提供客户 LAN 口和应用服务提供商之间的（虚拟）安全连接。根据邮件集成的类型（Lotus Notes、Microsoft Exchange、IBM MQSeries、SAP 等），还提供终端到终端加密。

TOPCALL 采用 IP 过滤、子网过滤、双重逆向查询、安全套接字层通信等技术，确保简单邮件传送协议(SMTP)服务的合法访问。通过给每一个客户分配虚拟 IP 地址和独立网关，全面保证终端到终端的安全性。

- 终端到终端加密
- IP 过滤
- 分离式网关

可扩展性强

TOPCALL 为应用服务提供商提供基于 19" 工业级标准机柜（堆叠式和机式）、可扩展性强、容错性好的解决方案。TOPCALL 还提供各类开放式接口，支持 IBM-MQSeries、Microsoft ActiveX 和其他采用标准输入输出接口的应用。这让应用服务提供商能够满足多平台、多应用环境的客户的需求。

- 故障包容
- 19" 机架式服务器机柜

应用服务提供商(ASP)



TOPCALL 之应用服务提供商

针对应用服务提供商的高级功能:

- 一站式解决方案: 硬件、软件、24x7 全天候全球支持
- 基于19"工业级标准机柜、可扩展性强、容错性好的解决方案
- 可定制平台集成模块, 支持 Lotus Notes、Microsoft Exchange、Novell GroupWise、SAP 和 Internet Mail
- 提供各类开放式接口, 支持 IBM-MQSeries、Microsoft ActiveX 和其他采用标准输入输出接口的应用
- 灵活的计费、管理和监控系统
- 客户数据完全独立, 全面确保数据的完整性和安全性
- 全部消息的免费、免维护长期存档

摘要

- 应用服务提供商对企业业务的最佳合作伙伴
- 为企业客户创造巨大价值
- 帮助应用服务商提供差异化服务, 增强竞争力
- TOPCALL 期待成为您的商业伙伴

总结

TOPCALL 帮助应用服务提供商为企业客户创造重要价值。在企业通信中集成应用意味着企业客户效率将得到大幅提升。借助 TOPCALL 的技术、经验和专业服务, 应用服务提供商能够提供安全、可靠、优质的服务。通过与通信专家合作, 应用服务提供商确保了自身通信基础设施的安全, 进而保障了企业客户的通信安全。提供优质高效的服务, 是应用服务提供商从竞争激烈的市场中获胜的关键。

请联系我们, 了解如何为企业客户创造重要价值, 在市场中保持领先地位。