



TOPCALL 与 CallManager

IP通信

- IP 统一消息传送
- 与 Lotus Notes、Microsoft Exchange 和 GroupWise 集成
- 本地IP集成
- 计算机电话集成 (CTI) 功能
- 语音邮件与 CallManager 集成
- 移动终端功能, 包括: 通过电话命令进行电子邮件文本转语音、来电转接、打印到传真等操作

TOPCALL是提供基于思科 CallManager 的统一通信解决方案的领先品牌。通信服务器 One (Communication Server One) 为企业提供实现 IP 统一通信、IP 传真、存档和计算机电话集成等所需要的一切工具。

IP统一消息传送

TOPCALL IP 集成让思科 CallManager 用户能够在 Lotus Notes、Microsoft Exchange、Novell GroupWise 客户端中集成语音、传真和电子邮件功能。TOPCALL 的本地IP集成意味着 TOPCALL 可以直接与 CallManager 软件通信 (即不需要专用自动交换分机(PABX)转换)。通信服务器 One 与 CallManager 连接, 让用户能够访问各类消息 (语音邮件、传真、电子邮件、电报、电子数据交换 (EDI)、X.400)

语音邮件与思科 (Voicemail-to-Cisco)

TOPCAL 语音邮件系统让 Lotus Notes、Microsoft Exchange 和 Novell GroupWise 的用户能够在IP网络上访问、转发及处理语音邮件信息。与主流邮件客户端集成, 让语音邮件成为类似电子邮件和传真的标准消息类型。

- 客户端集成语音邮件 (Lotus Notes、Microsoft Exchange、Novell GroupWise)
- 电子邮件和传真文本转语音
- 电话回放语音邮件, 确保隐私
- 远程转发到传真
- 转发、删除、保存、标注

网络传真与思科

TOPCALL 的 IP 传真让用户不需要专用自动交换分机(PABX)也能发送、接收和处理传真。TOPCALL 针对思科软件提供了可靠的 IP 网络企业传真解决方案。

- 作业系统传真和网络传真
- 分公司 IP 传真
- 最低成本路由和直接内向拨号



TOPCALL 与 CallManager

思科其它

- 易于使用的存档系统
- 各类消息（语音邮件、传真、电子邮件）与 TOPCALL 存档系统集成
- 计算机电话集成 (CTI) 功能包括：一键拨号、日志、来电显示等

存档与思科

TOPCALL 为 CallManager 用户提供全面、日期清楚、可核实的信息记录。TOPCALL 存档系统实现了整个存档过程的自动化。

- 传真、电邮、语音、简讯、电报、X.400等

计算机电话集成 (CTI) 与思科

TOPCALL 的计算机电话集成 (CTI) 让思科 CallManager 成为功能强大的通信工作站。来电弹窗显示和自动拨出等功能实现了桌面电脑 IP 和 CTI 的无缝衔接。

- 集成通讯录（Lotus Notes、Microsoft Exchange）
- 来电弹窗显示、日志、来电转接、来电监控

