

# 针对Microsoft Outlook 的计算机电话集成 (CTI)



## TC/Snapware 与 Microsoft Outlook

### 特性概述

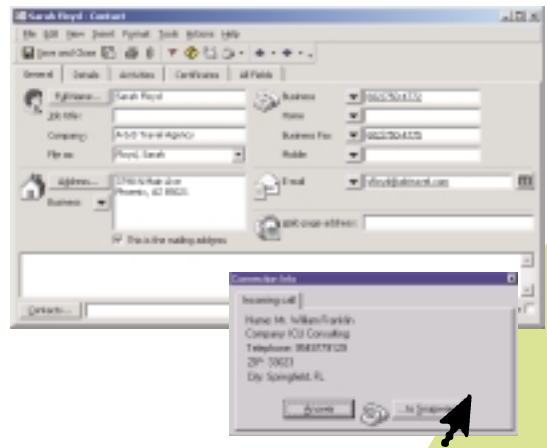
#### 增强连通性

- 本地 Exchange 集成
- 来电显示
- 通话日志
- 一键拨号
- 通话提醒
- 来电转接/接听
- 电话留言集成
- 在线状态管理

### 拨入电话

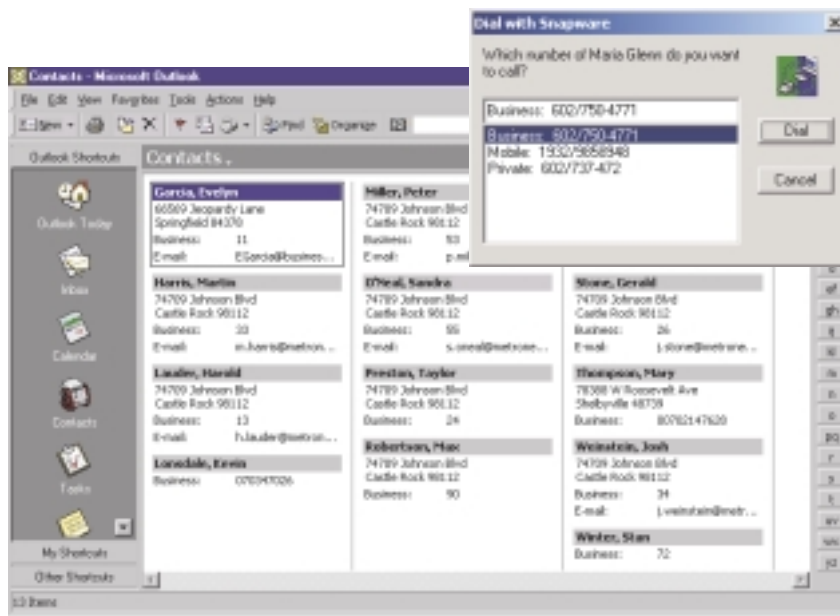
在 Microsoft Outlook 和 Microsoft Exchange 客户端中显示来电号码。自动打开 Microsoft Outlook 的标准通讯录以待填写，方便用户为电话谈话做准备，从而更加有效地管理来电。

TC/Snapware 在 Outlook 弹窗中显示来电者的信息。如果来电者不在目录中，Snapware 将自动打开新的 Outlook 联系人窗口并填入未知人员的电话号码。用户可以直接输入客户的其他信息，以便下次与客户联系时使用。



### 拨出电话

用户只需要从 Microsoft Outlook 通讯录中选择相关人员，并点击 Snapware 的“拨号 (Dial)”按钮，即可轻松发起通话。Snapware 也包含电话联系人名单，鼠标轻轻一点就能发起通话。这样可以节省时间，避免拨错电话号码。电话谈话中获得的信息可以直接输入到 Outlook 的联系人表格中，以便下次与客户联系时使用。

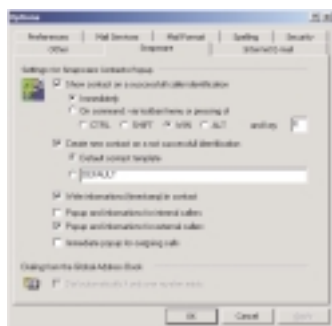


列表框显示每个联系人的全部电话号码。用户可以自行选择如何与对方联系。点击“Dial”按钮，即可发起通话。

# 针对 Microsoft Outlook 的计算机电话集成 (CTI)

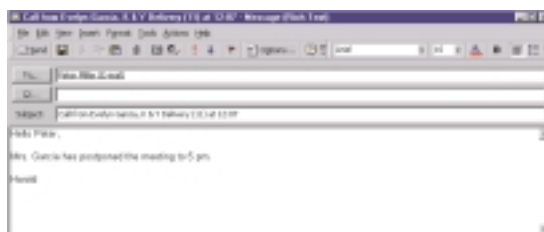


## TC/Snapware 与 Microsoft Outlook



### 电话留言

当员工离开座位时，可以启动留言功能。Snapware 将自动生成留言并填充来电者的信息。除电话号码等信息外，用户还可以加入其他背景信息。留言将以 Microsoft 电子邮件的形式发送。快速准确地把信息传递给指定收件人。直观的用户界面让员工更愿意代同事接听电话，简化过去复杂的工作模式。

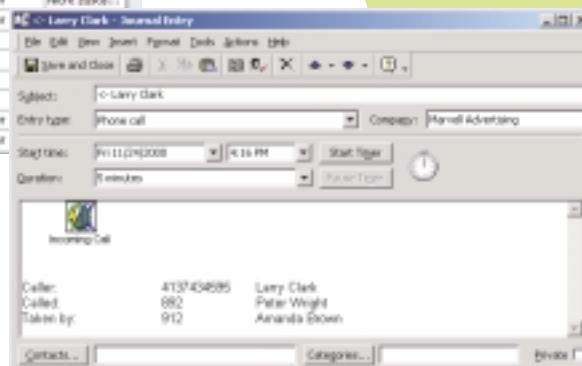


### TC/Snapware 日志

TC/Snapware 为用户创建一份 Microsoft Outlook 日志，用于记录所有进出电话。无论电脑是否开启，无论电话是否接通，所有记录都会上传到服务器上。每一条记录都包含此次通话的处理信息，如来电者身份、接听人员、来电时间和通话时长等。可以从日志中直接生成回电安排。实时记录功能可以追踪每一次通话，

Ertragsart	Betreff	Beginn	Dauer	Kontakt	Kategorien
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:46	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:47	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:47	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:48	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- 39	Mo 01.03.99 12:23	2 Minuten		varc 1.3.9...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:46	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:46	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:49	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 12:51	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- 32	Fr 26.02.99 12:51	0 Stunden		Nicht zusta...
Telefonanruf	<- 32	Fr 26.02.99 12:51	0 Stunden		Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Fr 26.02.99 13:19	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- 39	Mo 01.03.99 10:06	1 Minute		varc 1.3.9...
Telefonanruf	-> Uchi Müller	Mo 01.03.99 10:13	0 Stunden	Uchi Müller	Nicht zusta...
Telefonanruf	<- Uchi Müller	Mo 01.03.99 10:21	1 Minute	Uchi Müller	
Telefonanruf	<- 39	Mo 01.03.99 13:08	13 Minuten		
Telefonanruf	<- 39	Mo 01.03.99 13:22	9 Minuten		
Telefonanruf	<- 39	Mo 01.03.99 13:32	6 Minuten		
Telefonanruf	<- 39	Mo 01.03.99 13:48	1 Minute		
Telefonanruf	-> Uchi Müller	Mo 01.03.99 15:08	0 Stunden	Uchi Müller	
Telefonanruf	-> Uchi Müller	Mo 01.03.99 15:11	0 Stunden	Uchi Müller	

或生成回电名单。注册表文件显示用户离开期间的来电名单，可以根据优先次序予以回复。用户还能创建相关列表，快速浏览通话历史。



Microsoft 和 MS Outlook / MS Exchange 是微软公司的注册商标。