



TOPCALL 与 Lotus Notes

特性概述

增强连通性

- 传真、电邮、语音、简讯、电报、X.400 等
- 无线应用协议 (WAP) 与计算机电话集成 (CTI)
- 互动语音应答 (IVR) 应用
- 支持电子商务

无缝集成

- 本地 Lotus Notes 连接
- 单点管理
- 行业领先的客户端集成：传真预览、语音播放器、实时状态

TOPCALL 的优势

- 可靠性强
- 一站式交付
- 全球支持服务

TOPCALL 是 Lotus Notes 客户端和应用集成企业通信市场的领先品牌。通信服务器 **one** 帮助企业连接传真、电子邮件、语音邮件、计算机电话集成 (CTI)、无线应用协议 (WAP).....

One 企业通信解决方案

直接连接供应商、客户和合作伙伴。通过通信服务器 **one**，您将实现企业通信与供应链的集成。与业务伙伴保持紧密联系可以提高工作效率，缩短产品上市时间。

One 增强互联

服务器 **one** 增强与电子商务解决方案以及企业应用的连通性。在企业应用中集成互动语音应答 (IVR)，在移动商务中集成无线应用协议 (WAP)，或在整个通信基础设施中集成统一消息传送系统。

One 高性能、高可用性

凭借 TOPCALL 的容错系统，传真、语音、电子邮件等关键功能的可用性可以达到 99.99%。TOPCALL 是企业信息安全专家，为客户提供无缝存档及备份解决方案，充分满足客户的严格要求。

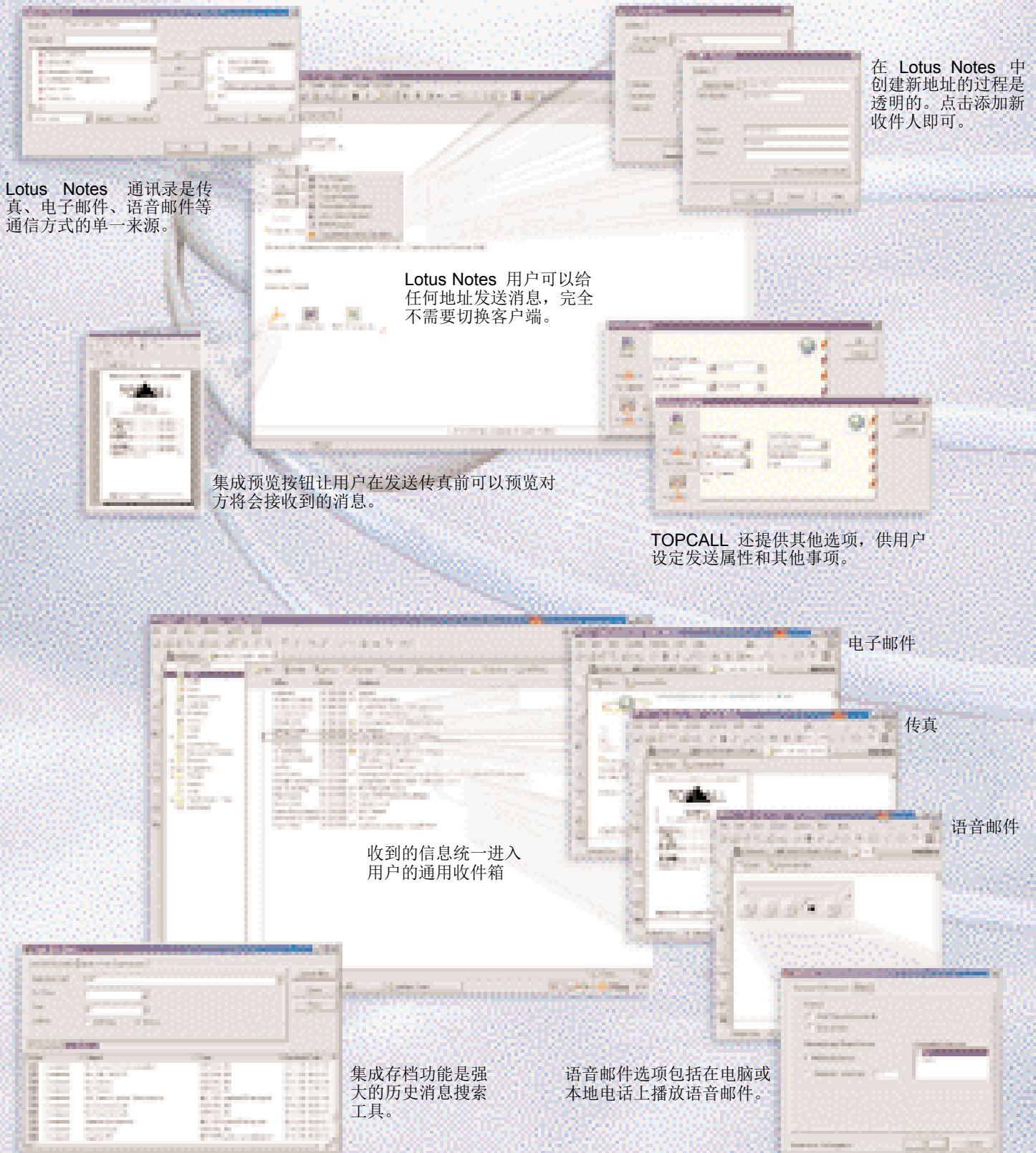
One 无缝客户端集成

TOPCALL 提供业界领先的 Lotus Notes 客户端集成。几乎任何通信手段（包括传真、电子邮件、简讯等）都可被透明集成到 Lotus Notes 客户端和应用中。此外，TOPCALL 还为用户提供实时发送状态、传真预览、集成语音播放器等选项。

One 一站式安装设置

服务器 **one** 与 Lotus Notes 连接实现即插即用式企业通信。我们的一站式解决方案积极为客户创造价值。TOPCALL 全程负责保障项目的成功实施。遍布全球的支持服务团队随时为您安装、定制和维持企业通信系统。

Lotus Notes



在 Lotus Notes 中创建新地址的过程是透明的。点击添加新收件人即可。

Lotus Notes 通讯录是传真、电子邮件、语音邮件等通信方式的单一来源。

Lotus Notes 用户可以给任何地址发送消息，完全不需要切换客户端。

集成预览按钮让用户在发送传真前可以预览对方将会接收到的消息。

TOPCALL 还提供其他选项，供用户设定发送属性和其他事项。

电子邮件

传真

语音邮件

收到的信息统一进入用户的通用收件箱

集成存档功能是强大的历史消息搜索工具。

语音邮件选项包括在电脑上或本地电话上播放语音邮件。