



TOPCALL 与 GroupWise

特性概述

增强连通性

- 传真、电邮、语音、简讯、电报、X.400 等
- CTI(计算机电话集成)和 WAP(无线应用协议)
- IVR(互动语音应答)应用
- 支持电子商务

无缝集成

- 本地 GroupWise 连接
- 单点管理
- 行业领先的客户端集成: 实时状态、语音播放器

TOPCALL 的优势

- 可靠性强
- 一站式交付
- 全球支持服务

One 企业通信解决方案

直接连接供应商、客户和合作伙伴。通信服务器 **one** 助您实现企业通信与供应链的集成。与业务伙伴保持紧密联系可以提高工作效率, 缩短产品上市时间。

One 增强连通性

服务器 **one** 增强了与电子商务解决方案以及企业应用的连通性。在企业应用中集成 IVR(互动语音应答), 在移动商务中集成 WAP(无线应用协议), 或在整个通信基础设施中集成统一消息传送系统。

One 高性能、高可用性

利用 TOPCALL 的容错系统, 传真、语音、电子邮件等关键功能的可用性可以达到 99.99%。TOPCALL 是企业信息安全专家, 为客户提供无缝存档及备份解决方案, 充分满足客户的严格要求。

One 无缝统一消息集成

TOPCALL 提供业界领先的 GroupWise 统一消息传送集成。几乎任何通信手段(包括传真、电子邮件、简讯等)都能被透明集成到 GroupWise 客户端和目录服务中。通过与 GroupWise 服务器直接相连, 服务器 **one** 实现了 SMTP(简单邮件传输协议)连接所无法比拟的稳定性和功能性。

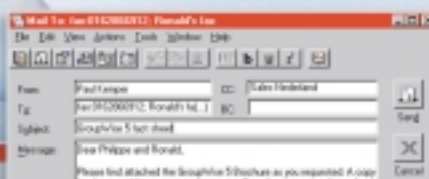
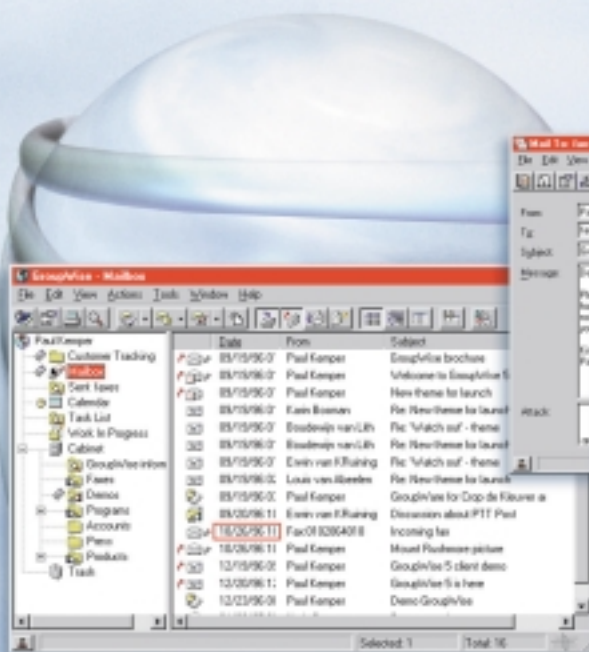
One 一站式安装设置

服务器 **one** 与 GroupWise 连接实现即插即用式企业通信。我们的一站式解决方案能为客户创造价值。TOPCALL 全程负责保障项目的成功实施。遍布全球的支持服务团队随时为您安装、定制和维护企业通信系统。

GroupWise



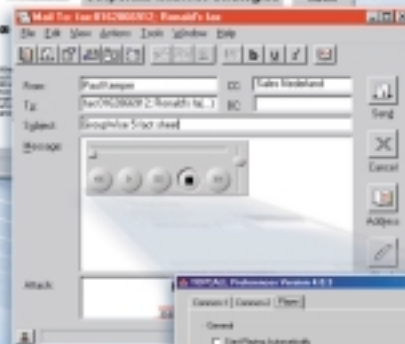
收到的信息统一进入用户的通用收件箱。



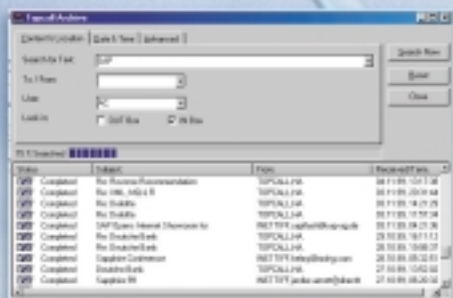
电子邮件



传真

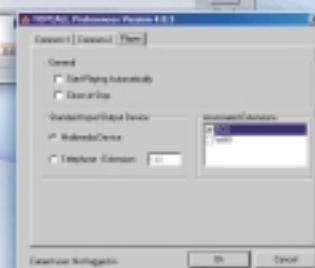


语音邮件

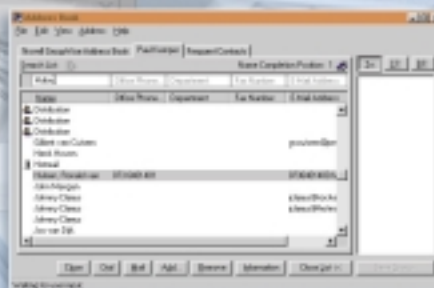


集成的存档功能提供了强大的历史消息搜索工具。

语音邮件选项包括在电脑或本地电话上播放语音邮件。



GroupWise 用户的所有附件自动完成转换。



整个寻址程序均在 GroupWise 客户端中进行。