

开放式接口



TOPCALL API

特性概述

增强连通性

- 传真、电邮、语音、简讯、电报、X.400 等
- WAP (无线应用协议) 与 CTI (计算机电话集成)
- IVR (互动语音应答) 应用
- 支持电子商务

广泛兼容

- 消息激活应用程序
- 独立于平台
- UNIX、NT、Mainframe

完美集成

- 易于开发
- 用户定制的通知与分发模式
- 全球支持服务
- TOPCALL Consulting 为开发人员提供支持、设计及实施服务

TOPCALL API 帮助客户实现企业通信和应用的完美融合。您提供企业应用，我们负责与传真、电子邮件、IVR (互动语音应答)、WAP (无线应用协议) 等模块进行集成。

企业应用 + 服务器 one = 成功的企业电子商务

One 企业通信解决方案

所有企业应用均与通信源 one 相连。无论是收发传真，从 UNIX 发送电子邮件，还是从内部应用发起自动语音通话或发送电报，都由服务器 one 完成。消息在桌面消息激活应用与服务器之间来回传送。

One 通用连接

标准接口支持在任何应用中收发消息。无论企业的操作系统是 Unix、NT Mainframe，都能通过通信服务器 one 实施企业通信。

One 安全传输

服务器 one 确保记录及消息的点对点传送。用户可以定制确认通知，例如从 Unix 发送传真后向 Lotus Notes 返回确认；或创建事件后通过 SNMP (简单网络管理协议) 通知管理员。

One 增强连通性

服务器 one 增强了与电子商务解决方案以及企业应用的连通性。在企业应用中集成 IVR (互动语音应答)，在移动商务中集成 WAP (无线应用协议)，或在整个通信基础设施中集成统一消息传送系统。

One 一站式安装设置

我们的一站式解决方案为客户创造价值。TOPCALL 全程负责保障项目的成功实施。遍布全球的支持服务团队随时为您安装、定制及维护集成通信系统，上述工作也可以由您的内部开发团队自行完成。

开放式接口



TOPCALL API

通用：

主题、优先级、传真首页、延迟发送的日期和时间、通知（仅成功通知、仅失败通知、二者全选或二者皆无）、成本中心等属性。

发件人：

全名、公司名称、部门、发送人服务。

收件人（必填）：

收件人的全名、公司名称、部门、服务、地址。支持同时发送给多名收件人，支持备选地址，支持混合服务类型。

正文：

消息的文本内容。

添加附件：

一个或多个二进制附件的地址（路径）。附件的处理依赖目的地服务。

TOPCALL 开放式消息API 是简单的基于文件的 API。交易文件包含消息的属性信息，有时可能包括消息的正文。该文件可以根据逻辑分为 2 个或 5 个分区。

外发消息举例：

简单格式

```
TO: SE=FAX, N=1-888-555-2222  
TXT:
```

这是一条将要通过“传真”服务发送到 1-888-555-2222 的简单文本消息。

多名收件人，混合服务类型

```
TO: NA=Gillian Wing, CO=TOPCALL Corporation, SE=FAX,  
N=1-888-555-2222  
TO: SE=TELEX, N=846131, AB=TOPCALG  
CC: SE=SMTP, N=info@topcall.com, NA=TC Sales Info  
BCC: SE=X400, C=GB, A=BT, P=TC, O=TCUS, G=Mark, S=Reynolds  
TXT:
```

这是一条将要通过传真、电报、X.400 和电子邮件等多种服务发送给多名收件人的简单文本消息。

5 个逻辑分区的使用

```
SU=Annual Report, CC=TECH0645, D=991028, T=1800, NF=NEG  
FROM: NA=Support Department, CO=TOPCALL Corporation,  
SE=TOPCALL, N=SUPPORT  
TO: NA=Bill Smith, CO=ACME, DE=CEO's Office, SE=FAX,  
N=1-888-555-2222  
TXT: 亲爱的 Bill, 您应于 10 月 28 日收到此份传真。只有发送不成功时,  
我才会收到通知。此“测试消息”无需回复! 您要求提供的《年报概要》和《详细会计信息》见附件。谢谢。  
:ATT: \\Document_Server\2002\Annual Report.DOC,  
APPL=MSWORD.DOC
```

这是一条包含全部传输元素、包括文本、通知和附件的简单文本消息。