



通信服务器one

特性概述

one 一体化通信

- 增强与传真、电邮、语音、简讯、电报、X.400 等的连通性

- IVR(互动语音应答)和 WAP(无线应用协议)应用

- 集成存档系统

- 全面开放式平台 (Active

X、MQSeries、开放式接

口)

TOPCALL 的优势

- 单个硬件/软件可扩展

- 一站式交付, 确保稳定性

- 故障包容

通信服务器 one 平台是 TOPCALL 22 年集成通信技术的结晶。它的理念非常简单。

- 为公司提供最佳的企业通信基础设施
- 建立最安全稳定的平台, 保障电子商务的成功
- 融合领先的企业通信技术, 进一步创造价值

one = 灵活性

通信服务器 one 平台让企业能够把最新通信技术整合到老旧的系统 and 电子邮件平台中去。支持 Active X、MQSeries、开放式接口连接, 意味着企业可以在任何业务流程或电子邮件平台中部署通信模块。

one = 可扩展性

通信服务器 one 可以根据客户的要求随意扩展。one 的架构让企业能够在不影响性能的前提下大幅提高系统吞吐量。

one = 稳定性

通信服务器 one 平台的稳定性和性能均十分出色。one 的稳定架构 (包括一站式交付) 确保其是目前市场上最可靠的系统。

one = 声誉

通信服务器 one 是公认的企业通信基础设施领导者。这是我们 22 年以来专注满足客户需求的成果。

企业通信平台



- 统一消息传送
- 企业传真 (ERP、CRM、产出管理)
- 电子商务
- 其它

程站

电子邮件 传真 电报 简讯 电 集成 (CTI) 互动语音应答 (IVR) 语音 (P X IP)

服务器 **one** 的模块

电子邮件模块

通信服务器 **one** 支持所有主流电子邮件平台。

ERP 系统和应用

通信服务器 **one** 稳定可靠、可扩展的架构使之成为独一无二的企业应用平台。

通信服务

几乎任何通信和消息传送服务都可以整合到通信服务器 **one** 的模块中。

开放式接口

采用标准开放式接口，让企业能够集成任何应用。

核心服务

集成存档系统

所有进出消息都自动编入索引并予以保存，便于在线检索。

目录支持

目录服务增强 LDAP (轻量目录访问协议) 客户端的寻址能力，还提供高级目录同步功能。

转换服务

通信服务器 **one** 自动转换不同应用和通信服务之间传送的附件及图表。

监控

通信服务器 **one** 平台集成了 SNMP (简单网络管理协议) 等高级监控特性。