



TOPCALL 的特色服务

远程管理

远程管理让您的 TOPCALL 通信系统随时保持最佳配置和正常运行。如果有 TOPCALL 员工在场，企业重要通信过程的管理将更高效、更安全。

企业不可能把各个信息技术领域的专家都聘请过来。IT 部门的资源往往供不应求；面对种类繁多的内部应用，维持全面的知识技能更是一项挑战。解决该问题的办法是借助“虚拟支持中心”。

企业的问题及挑战

大部分企业要求系统的可用性达到 100%。实现这个目标的最大障碍不仅在于系统的稳定性，还有人力资源、管理工具、专业知识，以及最重要的经验。因此，最关键的问题是：如何主动地监控及管理企业的所有通信系统并达到最佳效果？

TOPCALL 可在企业通信系统的远程管理中担当重要角色。我们的支持及维护团队将成为企业的虚拟员工。通过这项服务，您可以发挥整个 TOPCALL 团队的知识经验，实现系统性能的最佳维护、管理与提升，避免系统故障停机。通信交易是企业的命脉，而 TOPCALL 远程管理服务能确保通信系统的最高可用性。

- | | |
|----|-------------------------|
| 特点 | • 降低 IT 培训成本（专注于核心业务） |
| | • 缩短上市时间（系统上线当日，立即获得支持） |
| | • 提高服务质量（虚拟支持中心） |
| | • 提供全新服务（外包服务交付速度更快） |
| | • 省心省力（专家全程处理） |



TOPCALL Remote Administration

TOPCALL 远程管理服务





TOPCALL 的特色服务

远程管理



为什么选择远程管理?

通信（语音、视频等实时服务）和消息传送（电子邮件、简讯等近实时服务）的管理需要专业知识和经验。IT 部门缺乏网络专家，不可能为了 TOPCALL 系统配置专门的内部资源。

我们的服务（我们的人才）

通过远程管理，可以把您的系统交给经过严格训练、具备丰富经验的工程师（即我们的工程师）进行管理。您可以借助我们的知识和经验远程完成 TOPCALL 系统所有组件的管理，无需培训内部员工并等待他们慢慢积累经验。把工作负担转移给 TOPCALL，让 IT 员工减轻负担，专注于企业的核心业务。

主动（而非被动）服务

远程管理提供的是预防性支持，而非系统发生故障后的维护服务。主动服务的核心是通过一系列监控和预警工具，提前发现可能存在的问题。

其他（外包服务）

除了维护和支持，TOPCALL 的服务还包括主动监控、系统更新和重要备份，全面确保系统配置的稳定。所有管理活动都详细、清晰地记录在由日志、数据、图形和表格组成的报告中。

优势

更好地发挥IT 员工资源的作用

远程管理是我们的核心业务之一，我们有众多经过严格训练、具备丰富经验的 TOPCALL 工程师，随时为您服务。

缩短上市时间

利用远程管理服务，可以省去IT 员工培训环节，从而缩短上市时间（同时确保最佳的系统管理和配置）。

可靠、高效的服务

远程管理属于预防性支持（而非消极等待系统发生故障）。这项服务可以减轻 IT 部门的压力，让企业省心省力。

为什么选择TOPCALL 作为您的最新员工?

TOPCALL 是通信驱动业务流程的专家。我们的团队遍布全世界 46 个国家和地区，在企业通信领域拥有丰富的知识、专长和经验。

凭借 25 年来深耕企业通信的经验以及遍布全球的业务网络，我们将成为您的理想合作伙伴。

一心一意为客户服务的理念让我们成为通信市场的领导者。通过持续的研发投入，我们始终走在行业前沿。