

# TOPCALL 统一消息传送



## 全方位解决方案

### 特性概述

#### 用户功能

- 传真、电子邮件、语音、简讯、电报等
- SAP 和 MQSeries 等企业应用
- WAP (无线应用协议)、CTI (计算机电话集成) 和 IVR (互动语音应答) 功能
- 支持电子商务

#### 用户功能

- 选择自由
- 统一消息存储
- 实时消息管理

#### 管理

- 消息统一管理, 长期存档
- 全面提供硬件、软件和支持服务
- 涵盖开发、实施和支持的一站式解决方案

#### 优势

- 消息激活应用程序
- 提高效率, 降低成本
- 拥有成本较低

### 概述

TOPCALL 是企业通信解决方案的领先品牌, 帮助企业实现统一通信系统与重要应用的集成。我们的主要客户是各个行业的大型知名国际企业和应用服务提供商。

### 特性

TOPCALL 的统一消息传送解决方案采用通信服务器 **one** 作为统一的消息中转站, 从而实现统一通信的目的, 满足统一消息传送标准的各项条件。用户可以通过电话、个人电脑和掌上电脑等客户端访问传真、电子邮件、语音和传呼消息。实现上述功能的关键是在企业应用中集成各类通信服务。由于通信服务器 **one** 是所有消息的中央枢纽, 这些特性和功能可以从单点进行管理, 支持服务也由单一公司提供。这是真正的统一消息传送。

### 用户功能

通信服务器 **one** 赋予用户对 TOPCALL 统一消息传送解决方案下各类通信媒介的完全控制权。下文列举了通信服务器 **one** 提供的一些功能:

- 从桌面电脑或电话收听语音邮件, 添加评论后转发该语音邮件
- 从无线设备传真电子邮件
- 从个人电脑或电话实时读取、回复、转发、删除收件箱中的电子邮件、语音邮件或传真, 无需等待数据同步
- 从移动电话、桌面电脑、桌面电话或掌上电脑管理所有消息
- 互动语音应答——用电话通过高级用户界面获取重要信息, 并打印到指定的传真机、发送到电子邮件或简讯, 或通过文本转语音朗读出来
- 从个人电脑、电话或掌上电脑直接快速访问数据库中的客户、公司信息以及企业应用

这些功能不仅提供便捷的消息及应用访问, 还能优化组织的沟通流程和信息流, 从而提升生产力和工作效率。

### 优势

正如你所见, 以通信服务器 **one** 为核心的 TOPCALL 统一消息传送解决方案是一套综合全面的消息传送系统, 实现了企业通信和重要应用的集成。通信服务器 **one** 提供的高级用户功能和管理工具能加强企业内部和企业之间的通信与合作, 从而提高业务流程的效率, 提升服务质量, 达到降低成本和增加盈利的目的。

# TOPCALL 统一消息传送



以通信服务器 one 为核心的 TOPCALL 解决方案实现了企业重要应用与统一消息传送（传真、语音、电子邮件、传呼和 WAP）的集成，帮助整个企业提高业务流程的效率。

P C n e A

统

e

程

e o e e

电子邮件 传真 电

电 集成 CT

语音应

语音 (P P)

Notes 是 Lotus 公司的注册商标。Exchange 和 ActiveX 是微软公司的注册商标。GroupWise 是 Novell 公司的注册商标。MQSeries 是 IBM 公司的注册商标。SAP 是 SAP 公司的注册商标。